

¿TIENE UNA QUEJA?

Hable.

A continuación le explicamos
cómo hacerlo.

Primero...

Solicítele a algún miembro del personal de su clínica una copia de la política de quejas y haga preguntas si no entiende cómo presentar una queja formal.

Si aún no está satisfecho...

Para quejas relacionadas (pero no limitadas) a...

- Derechos del paciente • Trato injusto por parte del personal
 - Pobre comunicación • Errores médicos
- Solicitudes de información, asistencia o referidos
- Servicios ofrecidos • Operaciones de la clínica • Limpieza de las instalaciones • Condiciones del equipo médico o de las facilidades

Contacte

IPRO ESRD Network of the South Atlantic

909 Aviation Parkway, Suite 300 Morrisville, NC 27560

Teléfono: (919) 463-4500 • Línea del paciente libre de costo: (800) 524-7139

Fax: (919) 388-96371

También puede contactar

Georgia Department of Community Health

Healthcare Facility Regulation Division, Diagnostic Services Unit

2 Peachtree Street, N.W., Suite 31-447 Atlanta, GA 30303-3142

Línea libre de costo: (800) 878-6442 • Local: (404) 657-5726 • Fax: (317) 233-7494

Web: www.dch.georgia.gov



End-Stage Renal Disease
Network of the South Atlantic

esrd.ipro.org

Desarrollado por la Red de Paciente de ESRD de IPRO de South Atlantic bajo contrato con los Centros de Servicio de Medicare y Medicaid. Contrato número HHSM-500-2016-00006C