

¿TIENE UNA QUEJA?

Hable.

A continuación le explicamos
cómo hacerlo.

Primero...

Solicítele a algún miembro del personal de su clínica una copia de la política de quejas y haga preguntas si no entiende cómo presentar una queja formal.

Si aún no está satisfecho...

Para quejas relacionadas (pero no limitadas) a...

- Derechos del paciente • Trato injusto por parte del personal
 - Pobre comunicación • Errores médicos
- Solicitudes de información, asistencia o referidos
- Servicios ofrecidos • Operaciones de la clínica • Limpieza de las instalaciones • Condiciones del equipo médico o de las facilidades

Contacte

IPRO ESRD Network of the Ohio River Valley

3201 Enterprise Parkway, Suite 210, Beachwood, OH 44122

Teléfono: (216) 593-0001 • Línea del paciente libre de costo: (844) 819-3010

Fax: (216) 593-0101

También puede contactar

Division of Long Term Care, Indiana State Dept. of Health

2 North Meridian Street, 4B, Indianapolis, IN 46204

Línea libre de costo: (800) 246-8909 • Local: (317) 233-1325 (Cuadro principal)

Local: (317) 233-7442 (Cuidado a largo plazo) • Fax: (317) 233-7494

Correo electrónico: complaints@isdh.in.gov • Web: www.in.gov/isdh/23260.htm



**End-Stage Renal Disease
Network of the Ohio River Valley**

esrd.ipro.org

Desarrollado por la Red de Pacientes de ESRD de IPRO en Ohio River Valley bajo contrato con los Centros de Servicio de Medicaid y Medicare.
Contrato número: HHSM-500-2016-00009C