

El tratamiento que usted recibe debería satisfacer su necesidad de seguridad, sus derechos como paciente, cuidados clínicos estándar y proveer un personal que lo trate de manera justa y respetuosamente. Si usted siente que su tratamiento no cumple con estos estándares...

Hable.

A continuación le explicamos cómo hacerlo.

Primero...

Pídale al personal una copia de la política de quejas de la facilidad para saber cómo puede presentar una queja.

Sin embargo...

Si aún no está satisfecho o no se siente cómodo presentando una queja formal en la facilidad a la que usted asiste...

Comuníquese al

IPRO End-Stage Renal Disease Network of New England

1952 Whitney Avenue, 2nd Floor, Hamden, CT 06517

Línea del paciente libre de costo: (866) 286-3773 • Teléfono: (203) 387-9332

Fax: (203) 389-9902 • Correo electrónico: esrdnetwork1@ipro.us

o

Massachusetts Department of Public Health

Division of Health Care Quality, Complaint Unit

99 Chauncy Street, 3rd Floor, Boston, Massachusetts 02111

Teléfono: (617) 753-8150 • Fax: (617) 753-8165

1/15/2020



End-Stage Renal Disease
Network of New England

<http://network1.esrd.ipro.org>

Desarrollado por la Red de Paciente de ESRD de IPRO en New England bajo contrato con los Centros de Servicio de Medicare y Medicaid.
Contrato número HHSM-500-2016-00019C