

**El tratamiento que usted recibe debería satisfacer su necesidad de seguridad, sus derechos como paciente, cuidados clínicos estándar y proveer un personal que lo trate de manera justa y respetuosamente. Si usted siente que su tratamiento no cumple con estos estándares...**

# Hable.

A continuación le explicamos cómo hacerlo.

## Primero...

**Pídale al personal una copia de la política de quejas de la facilidad para saber cómo puede presentar una queja.**

## Sin embargo...

**Si aún no está satisfecho o no se siente cómodo presentando una queja formal en la facilidad a la que usted asiste...**

———— Comuníquese al ————

**IPRO ESRD Network of the South Atlantic**

909 Aviation Parkway, Suite 300, Morrisville, NC 27560

Línea directa para el paciente: (800) 524-7139 • Teléfono: (919) 463-4500

Fax: (919) 388-9637 • Correo electrónico: [esrdnetwork6@ipro.us](mailto:esrdnetwork6@ipro.us)

o

**Division of Health Service Regulation -**

**Nursing Home Licensure and Certification Section**

2711 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-2711

Línea del paciente libre de costo: (800) 624-3004 • Local: (919) 855-4500

Web: <https://info.ncdhhs.gov/dhsr>



End-Stage Renal Disease  
Network of the South Atlantic

<http://network6.esrd.ipro.org>