

El tratamiento que usted recibe debería satisfacer su necesidad de seguridad, sus derechos como paciente, cuidados clínicos estándar y proveer un personal que lo trate de manera justa y respetuosamente. Si usted siente que su tratamiento no cumple con estos estándares...

# Hable.

A continuación le explicamos cómo hacerlo.

## Primero...

Pídale al personal una copia de la política de quejas de la facilidad para saber cómo puede presentar una queja.

## Sin embargo...

Si aún no está satisfecho o no se siente cómodo presentando una queja formal en la facilidad a la que usted asiste...

Comuníquese al

### **IPRO End-Stage Renal Disease Network Program**

Oficina corporativa: 1979 Marcus Avenue, Lake Success, NY 11042-1072  
Teléfono: (516) 231-9767 • Línea directa para el paciente: (800) 238-3773  
Correo electrónico: [esrdnetworkprogram@ipro.us](mailto:esrdnetworkprogram@ipro.us)

o

### **Massachusetts Department of Public Health**

### **Division of Health Care Quality, Complaint Unit**

99 Chauncy Street, 3rd Floor, Boston, Massachusetts 02111  
Teléfono: (617) 753-8150 • Fax: (617) 753-8165



End-Stage Renal Disease  
Network Program

<http://esrd.ipro.org>

Developed by the IPRO ESRD Network Program while under contract with the Centers for Medicare & Medicaid Services. Contract # 75FCMC19D0029