

El tratamiento que usted recibe debería satisfacer su necesidad de seguridad, sus derechos como paciente, cuidados clínicos estándar y proveer un personal que lo trate de manera justa y respetuosamente. Si usted siente que su tratamiento no cumple con estos estándares...

Hable.

A continuación le explicamos cómo hacerlo.

Primero...

Pídale al personal una copia de la política de quejas de la facilidad para saber cómo puede presentar una queja.

Sin embargo...

Si aún no está satisfecho o no se siente cómodo presentando una queja formal en la facilidad a la que usted asiste...

Comuníquese al

IPRO End-Stage Renal Disease Network Program

Oficina corporativa: 1979 Marcus Avenue, Lake Success, NY 11042-1072
Teléfono: (516) 231-9767 • Línea directa para el paciente: (800) 238-3773
Correo electrónico: esrdnetworkprogram@ipro.us

o

Division of Health Service Regulation - Nursing Home Licensure and Certification Section

2711 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-2711
Línea del paciente libre de costo: (800) 624-3004 • Local: (919) 855-4500
Web: <https://info.ncdhhs.gov/dhsr>



**End-Stage Renal Disease
Network Program**

<http://esrd.ipro.org>

Developed by the IPRO ESRD Network Program while under contract with the Centers for Medicare & Medicaid Services. Contract # 75FCMC19D0029