

El tratamiento que usted recibe debería satisfacer su necesidad de seguridad, sus derechos como paciente, cuidados clínicos estándar y proveer un personal que lo trate de manera justa y respetuosamente.

Si usted siente que su tratamiento no cumple con estos estándares...

# Hable.

A continuación le explicamos cómo hacerlo.

**Primero...** Pídale al personal una copia de la política de quejas de la facilidad para saber cómo puede presentar una queja.

**Sin embargo...** Si aún no está satisfecho o no se siente cómodo presentando una queja formal en la facilidad a la que usted asiste...

## Comuníquese al

### **IPRO End-Stage Renal Disease Network of New York**

Dirección corporativa: 1979 Marcus Avenue, Lake Success, NY 11042-1072

Línea del paciente libre de costo: (800) 238-3773 (ESRD)

Servicios al paciente: (516) 231-9767 • Fax: (516) 403-5969

Correo electrónico: [esrdnetworkprogram@ipro.org](mailto:esrdnetworkprogram@ipro.org)

o

### **New York State Department of Public Health**

Centralized Hospital Intake Department

Mail Stop: CA/DCS, Empire State Plaza, Albany, New York 12237

Línea del paciente libre de costo: (800) 804-5447



**End-Stage Renal Disease  
Network of New York**

IPRO, la Organización para Enfermedades Renales Terminales de la Red de Nueva Inglaterra, Red de Nueva York, Red del Atlántico Sur y Red del Valle del Río Ohio preparó este material bajo contrato con los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS), una agencia del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. Número de contrato de CMS: 75FCMC19D0029. Números de órdenes de trabajo de CMS: 75FCMC21F0001 (Red 1), 75FCMC21F0002 (Red 2), 75FCMC21F0003 (Red 6), 75FCMC21F0004 (Red 9).  
Publication #ESRD.IPRO-GA-NW2-20240405-308 v.1 6/14/2024 -vb