

El tratamiento que usted recibe debería satisfacer su necesidad de seguridad, sus derechos como paciente, cuidados clínicos estándar y proveer un personal que lo trate de manera justa y respetuosamente.

Si usted siente que su tratamiento no cumple con estos estándares...

# Hable.

A continuación le explicamos cómo hacerlo.

**Primero...** Pídale al personal una copia de la política de quejas de la facilidad para saber cómo puede presentar una queja.

**Sin embargo...** Si aún no está satisfecho o no se siente cómodo presentando una queja formal en la facilidad a la que usted asiste...

## Comuníquese al

**IPRO End-Stage Renal Disease Network of the South Atlantic**

Dirección corporativa: 909 Aviation Parkway, Suite 300, Morrisville, NC 27560

Línea del paciente libre de costo: (800) 524-7139 (solo pacientes)

Número de teléfono: (919) 463-4500 • Fax: (919) 388-9637

Correo electrónico: [esrdnetworkprogram@ipro.org](mailto:esrdnetworkprogram@ipro.org)

o

**Division of Health Service Regulation -**

**Nursing Home Licensure and Certification Section**

2711 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-2711

Libre de costo: (800) 624-3004 • Local: (919) 855-4500

Sitio web: <https://www2.ncdhhs.gov/dhsr>



**End-Stage Renal Disease  
Network of the South Atlantic**

IPRO, la Organización para Enfermedades Renales Terminales de la Red de Nueva Inglaterra, Red de Nueva York, Red del Atlántico Sur y Red del Valle del Río Ohio preparó este material bajo contrato con los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS), una agencia del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. Número de contrato de CMS: 75FCMC19D0029. Números de órdenes de trabajo de CMS: 75FCMC21F0001 (Red 1), 75FCMC21F0002 (Red 2), 75FCMC21F0003 (Red 6), 75FCMC21F0004 (Red 9).  
Publication #ESRD-IPRO-GA-NW9-20240405-310 v.1 6/21/2024 -vb