

El tratamiento que usted recibe debería satisfacer su necesidad de seguridad, sus derechos como paciente, cuidados clínicos estándar y proveer un personal que lo trate de manera justa y respetuosamente.

Si usted siente que su tratamiento no cumple con estos estándares...

# Hable.

A continuación le explicamos cómo hacerlo.

**Primero...** Pídale al personal una copia de la política de quejas de la facilidad para saber cómo puede presentar una queja.

**Sin embargo...** Si aún no está satisfecho o no se siente cómodo presentando una queja formal en la facilidad a la que usted asiste...

## Comuníquese al

### **IPRO End-Stage Renal Disease Network of the Ohio River Valley**

Dirección corporativa: 3201 Enterprise Parkway, Suite 210, Beachwood, OH 44122

Línea del paciente libre de costo: (844) 819-3010 (Patients only)

Servicios al paciente: (216) 593-0001 • Fax: (216) 593-0101

Correo electrónico: [esrdnetworkprogram@ipro.org](mailto:esrdnetworkprogram@ipro.org)

o

### **Ohio Department of Health Complaint Unit**

246 North High Street, Columbus, OH 43215

Línea del paciente libre de costo: (800) 342-0553

(800) 669-3534 (Línea directa de salud en el hogar)

Fax: (641) 564-2422 • Correo electrónico: [HCComplaints@odh.ohio.gov](mailto:HCComplaints@odh.ohio.gov)

Sitio web: [www.odh.ohio.gov/odhPrograms/dspc/complnt/complnt1.aspx](http://www.odh.ohio.gov/odhPrograms/dspc/complnt/complnt1.aspx)



**End-Stage Renal Disease  
Network of the Ohio River Valley**

IPRO, la Organización para Enfermedades Renales Terminales de la Red de Nueva Inglaterra, Red de Nueva York, Red del Atlántico Sur y Red del Valle del Río Ohio preparó este material bajo contrato con los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS), una agencia del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. Número de contrato de CMS: 75FCMC19D0029. Números de órdenes de trabajo de CMS: 75FCMC21F0001 (Red 1), 75FCMC21F0002 (Red 2), 75FCMC21F0003 (Red 6), 75FCMC21F0004 (Red 9).  
Publication #ESRD-IPRO-GA-NW9-20240405-320 v.1 6/18/2024 -vb