

El tratamiento que usted recibe debería satisfacer su necesidad de seguridad, sus derechos como paciente, cuidados clínicos estándar y proveer un personal que lo trate de manera justa y respetuosamente.

Si usted siente que su tratamiento no cumple con estos estándares...

# Hable.

A continuación le explicamos cómo hacerlo.

**Primero...** Pídale al personal una copia de la política de quejas de la facilidad para saber cómo puede presentar una queja.

**Sin embargo...** Si aún no está satisfecho o no se siente cómodo presentando una queja formal en la facilidad a la que usted asiste...

## Comuníquese al

### **IPRO End-Stage Renal Disease Network of the Ohio River Valley**

Dirección corporativa: 3201 Enterprise Parkway, Suite 210, Beachwood, OH 44122

Línea del paciente libre de costo: (844) 819-3010 (Patients only)

Servicios al paciente: (216) 593-0001 • Fax: (216) 593-0101

Correo electrónico: [esrdnetworkprogram@ipro.org](mailto:esrdnetworkprogram@ipro.org)

o

### **Division of Long Term Care, Indiana State Dept. of Health**

2 North Meridian Street, Indianapolis, IN 46204

Libre de costo: (800) 246-8909 • Local: (317) 233-7241

Fax: (317) 233-7494

Correo electrónico: [complaints@isdh.in.gov](mailto:complaints@isdh.in.gov)



**End-Stage Renal Disease  
Network of the Ohio River Valley**

IPRO, la Organización para Enfermedades Renales Terminales de la Red de Nueva Inglaterra, Red de Nueva York, Red del Atlántico Sur y Red del Valle del Río Ohio preparó este material bajo contrato con los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS), una agencia del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. Número de contrato de CMS: 75FCMC19D0029. Números de órdenes de trabajo de CMS: 75FCMC21F0001 (Red 1), 75FCMC21F0002 (Red 2), 75FCMC21F0003 (Red 6), 75FCMC21F0004 (Red 9).  
Publication #ESRD-IPRO-GA-NW9-20240405-316 v.1 6/21/2024 -vb