

Programa de la Red de ESRD de IPRO

Podemos ayudar



La misión del Programa de Red de Enfermedad Renal en Etapa Terminal (End Stage Renal Disease, ESRD) de IPRO es promover una atención médica para todos los pacientes con ESRD que sea segura, efectiva, eficiente, centrada en el paciente, oportuna y equitativa.

El personal de la Red PUEDE...	
Abogar por los derechos de los pacientes, según la situación	~ Ejemplo: “Mi unidad es demasiado fría” Con su permiso, un miembro del personal de la Red puede comunicarse con su centro para averiguar si se puede controlar la temperatura.
Proporcionar información y recursos educativos.	~ Ejemplo: “Necesito un cuarto turno, y mi centro no ofrece uno” La Red puede proporcionarle una lista de centros en su área que ofrecen un cuarto turno (herramienta de comparación de centros de diálisis disponible en www.medicare.gov)
Investigar inquietudes sobre cuestiones relacionadas con la calidad de la atención.	~ Ejemplo: “Estoy decepcionado con la atención que recibo en mi centro” La Red puede realizar una revisión de su historial médico para evaluar la calidad de la atención que está recibiendo.
Ayudar a los pacientes a comprender sus derechos y ayudarlos a navegar por el sistema de prestación de atención de ESRD.	~ Ejemplo: “No estoy de acuerdo con una política de mi centro” La Red puede abogar en su nombre y podría ayudarlo a trabajar con el personal del centro para llegar a un acuerdo que le sirva a usted y al centro.

Sin embargo, algunas inquietudes pueden estar más allá del alcance de la Red. El personal de la Red NO PUEDE...

- ✗ Obligar a un centro a aceptar a un paciente.
- ✗ Cerrar un centro de diálisis.
- ✗ Acudir al centro para investigar los procedimientos clínicos de un centro, presenciar las interacciones entre el personal y los pacientes, o ver un video de los incidentes (infracción de la ley HIPAA).
- ✗ Agregar un paciente a la lista de trasplantes.
- ✗ Recomendar un abogado y ayudar con una demanda.
- ✗ Hacer que los miembros del personal sean despedidos o hacer arreglos para que se reduzca el sueldo del personal.
- ✗ Obligar a un centro a cambiar su política de admisiones con respecto a los catéteres.
- ✗ Verificar la cobertura de Medicare o entregar tarjetas de Medicare.
- ✗ Interferir con las encuestas de los centros.
- ✗ Ocultar el historial de altas involuntarias de un paciente.

La Red colabora con el Departamento de Salud del Estado para defender a las personas y ayudar a resolver las inquietudes sobre la atención recibida en los centros de diálisis.



Para obtener más información o para presentar una queja, por favor, comuníquese con nosotros:
 Programa de la Red de Enfermedades Renales en Etapa Terminal de IPRO
 Oficina corporativa: 1979 Marcus Avenue, Lake Success, NY 11042-1072
 Servicios para pacientes: (516) 231-9767 • Número de llamada gratuita: (800) 238-3773
 Correo electrónico: esrdnetworkprogram@ipro.org • Sitio web: esrd.ipro.org

Este material fue preparado por el Programa de la Red de ESRD de IPRO, compuesto por las redes de enfermedades renales en etapa terminal (ESRD, por sus siglas en inglés) de Nueva York, Nueva Inglaterra, la región Atlántico sur y el valle del río Ohio, bajo contrato con los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés), un organismo del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. Los puntos de vista expresados en este material no necesariamente reflejan los puntos de vista o las políticas oficiales de los CMS o de Salud y Servicios Humanos (HHS, por sus siglas en inglés), y cualquier referencia a un producto o entidad específica no constituye un respaldo de los CMS o de HHS de dicho producto o entidad. Publicación N.º ESRD.IPRO-G3-NW-20240726-362