

El tratamiento que usted recibe debería satisfacer su necesidad de seguridad, sus derechos como paciente, cuidados clínicos estándar y proveer un personal que lo trate de manera justa y respetuosamente.

Si usted siente que su tratamiento no cumple con estos estándares...

Hable.

A continuación le explicamos cómo hacerlo.

Primero... Pídale al personal una copia de la política de quejas de la facilidad para saber cómo puede presentar una queja.

Sin embargo... Si aún no está satisfecho o no se siente cómodo presentando una queja formal en la facilidad a la que usted asiste...

Comuníquese al

IPRO End-Stage Renal Disease Network of the Ohio River Valley

Dirección corporativa: 1979 Marcus Avenue, Lake Success, NY 11042-1072

Línea del paciente libre de costo: (800) 238-3773 (ESRD)

Servicios al paciente: (516) 231-9767 • Fax: (516) 403-5969

Correo electrónico: esrdnetworkprogram@ipro.org

o

Ohio Department of Health Complaint Unit

246 North High Street, Columbus, OH 43215

Línea del paciente libre de costo: (800) 342-0553

(800) 669-3534 (Línea directa de salud en el hogar)

Fax: (641) 564-2422 • Correo electrónico: HCComplaints@odh.ohio.gov

Sitio web: www.odh.ohio.gov/odhPrograms/dspc/complnt/complnt1.aspx



**End-Stage Renal Disease
Network of the Ohio River Valley**

IPRO, la Organización para Enfermedades Renales Terminales de la Red de Nueva Inglaterra, Red de Nueva York, Red del Atlántico Sur y Red del Valle del Río Ohio preparó este material bajo contrato con los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS), una agencia del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. Número de contrato de CMS: 75FCMC19D0029. Números de órdenes de trabajo de CMS: 75FCMC21F0001 (Red 1), 75FCMC21F0002 (Red 2), 75FCMC21F0003 (Red 6), 75FCMC21F0004 (Red 9).
Publication #ESRD-IPRO-GA-NW9-20240405-320 v.3 10/2/2024 -vb