



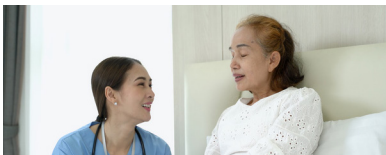
Trabajando juntos para una experiencia positiva con la diálisis

*Usted es importante. Su atención es importante.
Hagamos que la diálisis sea una experiencia positiva para todos.*



Comuníquese con amabilidad

- Trate a los demás con respeto.
- Utilice palabras amables cuando hable con el personal y otros pacientes.
- Si se siente molesto, comuníquelo a un miembro del personal; el personal está a su disposición para brindarle apoyo.
- Comparta sus opiniones o hable con el representantes de instituciones para pacientes (PFR, por sus siglas en inglés).



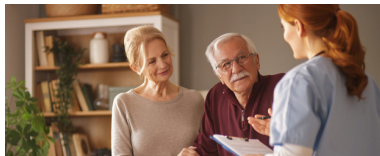
Propicie un espacio tranquilo

- Todo el mundo necesita paz para sentirse mejor.
- Mantenga el volumen de su música, teléfono y conversaciones bajo.
- Respete el espacio personal de los demás.
- Ayude a mantener un ambiente tranquilo y silencioso para todos.



Sus sentimientos importan

- Está bien sentir emociones intensas.
- La diálisis supone un gran cambio, pero usted no está solo.
- Hable con su equipo de atención médica si se siente triste, estresado o abrumado: pedir ayuda es una muestra de fortaleza.



Aprenda y exprese

- Usted es la parte más importante de su equipo de atención médica.
- Haga preguntas sobre su tratamiento: el personal está a su disposición para explicárselo.
- Conozca sus derechos y cómo compartir una inquietud o un problema.
- Compartir sus opiniones ayuda a mejorar su atención médica



Todos tenemos un papel que desempeñar

La institución:

- Lo tratará con amabilidad y respeto.
- Escuchará sus necesidades.
- Lo mantendrá seguro.

Les pedimos que:

- Sea respetuoso con los demás.
- Hable con calma si algo le parece mal.
- Trabaje con las instituciones para resolver los problemas.



Cuando las cosas se pongan difíciles:

- Lo entendemos, algunos días son difíciles.
- Respire profundamente y comparta cómo se siente.
- La institución se compromete a abordar las inquietudes de manera colaborativa.
- La institución siempre intentará mejorar las cosas, juntos.



Este centro de diálisis es para todos, sin importar de dónde sea, qué idioma hable o las situaciones que haya vivido. Nos comprometemos a construir una comunidad basada en el respeto, la compasión y el cuidado.



Para presentar una queja, comuníquese con nosotros:

Oficina corporativa del Programa de la Red de Enfermedad Renalen

Etapla Terminal de IPRO: 1979 Marcus Avenue, Lake Success, NY 11042-1072

Servicios para pacientes: (516) 231-9767 • Número de llamada gratuita: (800) 238-3773

Gestión de datos: (516) 268-6426 • Administración: (516) 686-9790

Portal de soporte: help.esrd.ipro.org/support/home • Sitio web: esrd.ipro.org

Este material fue preparado por el Programa de las ESRD de IPRO, compuesto por las ESRD de Nueva Inglaterra, Nueva York, la región Atlántico sur y el valle del río Ohio, bajo contrato con los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés), un organismo del Departamento de Salud y Servicios Humanos (Department of Health and Human Services) de los EE. UU. Los puntos de vista expresados en este material no necesariamente reflejan los puntos de vista o las políticas oficiales de los CMS o del Departamento de Salud y Servicios Humanos (Department of Health and Human Services, HHS), y cualquier referencia a un producto o entidad específica no constituye un respaldo de los CMS ni de HHS de dicho producto o entidad. Publicación n. ESRD.IPRO-G2-NW-20251120-499 v.1 12/03/2025 - KV