

El tratamiento que usted recibe debería satisfacer su necesidad de seguridad, sus derechos como paciente, cuidados clínicos estándar y proveer un personal que lo trate de manera justa y respetuosamente.

Si usted siente que su tratamiento no cumple con estos estándares...

# Hable.

A continuación le explicamos cómo hacerlo.

**Primero...** Pídale al personal una copia de la política de quejas de la facilidad para saber cómo puede presentar una queja.

**Sin embargo...** Si aún no está satisfecho o no se siente cómodo presentando una queja formal en la facilidad a la que usted asiste...

## Comuníquese al

### **IPRO End-Stage Renal Disease Network of New England**

Dirección corporativa: 300 Jericho Quadrangle, Suite 300, Jericho, NY 11753

Línea del paciente libre de costo: (800) 238-3773 (ESRD)

Servicios al paciente: (516) 231-9767 • Fax: (516) 403-5969

E-mail: [esrdnetworkprogram@ipro.org](mailto:esrdnetworkprogram@ipro.org)

o

### **Maine Department of Human Services**

Licensing and Regulatory Services

State House Station #11, 41 Anthony Avenue, Augusta, Maine 04333-0011

Local: (207) 287-9308 • Fax: (207) 287-9307



**End-Stage Renal Disease  
Network of New England**

IPRO, la Organización para Enfermedades Renales Terminales de la Red de Nueva Inglaterra, Red del Atlántico Sur y Red del Valle del Río Ohio preparó este material bajo contrato con los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS), una agencia del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. Número de contrato de CMS: 75FCMC19D0029. Números de órdenes de trabajo de CMS: 75FCMC21F0001 (Red 1), 75FCMC21F0003 (Red 6), 75FCMC21F0004 (Red 9).

Publication #ESRD-IPRO-GA-NW1-20260508-528 v.2 5/28/2026 -vb