

El tratamiento que usted recibe debería satisfacer su necesidad de seguridad, sus derechos como paciente, cuidados clínicos estándar y proveer un personal que lo trate de manera justa y respetuosamente.

Si usted siente que su tratamiento no cumple con estos estándares...

# Hable.

A continuación le explicamos cómo hacerlo.

**Primero...** Pídale al personal una copia de la política de quejas de la facilidad para saber cómo puede presentar una queja.

**Sin embargo...** Si aún no está satisfecho o no se siente cómodo presentando una queja formal en la facilidad a la que usted asiste...

## Comuníquese al

**IPRO End-Stage Renal Disease Network of the South Atlantic**

Dirección corporativa: 300 Jericho Quadrangle, Suite 300, Jericho, NY 11753

Línea del paciente libre de costo: (800) 238-3773 (ESRD)

Servicios al paciente: (516) 231-9767 • Fax: (516) 403-5969

Correo electrónico: [esrdnetworkprogram@ipro.org](mailto:esrdnetworkprogram@ipro.org)

o

**South Carolina Department of Health and Environmental Control**

Bureau of Certification/Health Regulation

2100 Bull Street, Columbia, SC 29201

Libre de costo: (800) 922-6735 • Local: (803) 545-4300



**End-Stage Renal Disease  
Network of the South Atlantic**

IPRO, la Organización para Enfermedades Renales Terminales de la Red de Nueva Inglaterra, Red del Atlántico Sur y Red del Valle del Río Ohio preparó este material bajo contrato con los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS), una agencia del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. Número de contrato de CMS: 75FCMC19D0029  
Números de órdenes de trabajo de CMS: 75FCMC21F0001 (Red 1), 75FCMC21F0003 (Red 6), 75FCMC21F0004 (Red 9). Publication # ESRD.IPRO-GA-NW6-20260508-540  
v.2 5/28/2026 -vb